

サポート料金表

2025年版

	作業項目	作業内容	単位	一般価格	受講生価格
新しいパソコンを 購入したい場合	購入パソコンの一括設定	購入したPCを利用できるように様々な設定を行います。 ・Microsoftアカウント取得・PC初期設定・Officeソフトの設定・不要アプリの整理・セキュリティソフトの設定・Wi-Fi設定・メールソフトの設定等	1台	16,500	11,000
	要望にあったパソコンを探します	ご予算や用途に応じて最適なパソコンを探しご提案します	1台	1,100	無料
	購入代行	インターネットで目的のパソコンや周辺機器の購入を代行します ※本体代は別途かかります	1台	6,600	5,500
ネット関係で お困りの場合	アカウント取得(会員登録代行)	各種サイトやサービスが利用できるようにアカウント登録を行います	1アカウント	1,650	1,100
	Wi-Fi接続設定	PCやスマホをご利用のWi-Fiに接続します	1台	550	無料
	メールアカウント設定	メールの送受信ができるようにアカウント設定を行います	1設定	1,650	1,100
	Wi-Fiルータ設定	自宅でWi-Fiを使用できるように親機を設定します	親機1台	11,000	5,500
	インターネット接続設定	プロバイダからの情報を基にネットの初期設定を行います	1回線	11,000	5,500
	セキュリティチェック	悪質なアプリや広告通知、その他怪しい設定が無いか調査します。 また、セキュリティソフトを使いウイルスチェックを行います。	1台	3,300	1,100
	忘れたパスワードの再設定	パスワードがわからなくなった等のアカウント情報を再設定を行います。 ※必要情報が不足している場合には対応できない場合もございます	1アカウント	3,300	2,750
アプリ・ 周辺機器で お困りの場合	アプリのインストール	アプリ(ソフトウェア)をインストールし利用できる状態にします ※アカウント取得が必要な際は別途アカウント取得がかかります	1アプリ	1,650	1,100
	アプリの削除	不要又は危険なアプリを削除します。 ※ウイルス駆除の際は内容に応じて別途料金を頂く場合がございます。	1アプリ	1,650	1,100
	周辺機器の設定	プリンタ等の周辺機器を利用できるように設定します	機器1台	3,300	1,100
OS 関連で お困りの場合	OSのアップデート	Windowsアップデートやスマホ端末を最新の状態にします	1台	1,650	1,100
	BIOSや重度のOSアップデート	正常にWindowsアップデートができない場合の更新です。 半年以上OSのアップデートを行っていない場合やBIOSの更新が必要な場合はこちらになります。	1台	5,500	3,300
	OSのアップグレード	OSその物を新しい物に設定します。 例:Windows10からWindows11へのアップグレード ※機種によって対応できない場合もございます	1台	11,000	8,800
その他 お困りの ことで	パソコンの高速化	不要なアプリやプログラム、設定を変更し起動や全体的な動作改善を図ります	1台	5,500	2,750
	正常に起動しないPCの復旧	起動しなくなったパソコンを起動できるよう復旧します。 ※内容によっては別途費用が発生したり、状況によっては対応できない場合もございます	1台	11,000	8,800
	SSD換装	HDDを使用しているPCをSSDに換装することにより全体の動作を早めます ※SSD代が別途かかります。	1台	16,500	11,000
	HDD又はSSDを外付け化	内臓HDD又はSSDを取り出し外付けケースに内装します ※ケース代が別途かかります	1台	5,500	3,300
	その他トラブル対応	案件を相談し、原因を調べ対応します。 ※内容によっては別途費用が発生します。	30分	3,300	2,750
	PC・スマホ個別レッスン	わからない事、知りたいことをピンポイントで個人レッスン行います。	30分	3,300	2,750

表記価格は全て税込み価格となっております。

※ PCやスマホの状態や状況次第ではサポート対応しかねる場合もございます。
※ 上記内容に含まれないサポートもご相談の上対応できる場合がございますのでお気軽にご相談ください。
※ 受講生価格はYESパソコン学院にご入会いただき、授業を受けているもしくは休会中の会員様の特別価格となっております。

詳しいお問合せは最寄りの「YESパソコン学院」まで
お気軽にお問合せください